

KRIZA

Kriza je siguran indikator kako moramo žurno mijenjati sadašnje djelovanje.

DEFINICIJA KRIZE

1. Kriza je stanje kao posljedica događaja koji uzrokuju kontinuirana negativna stanja koja se sve više intenziviraju.
Negativna stanja su kašnjenje, nekvalitetno, nedovoljno, nezadovoljstva i neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno i premalo).
2. Kriza je kontinuirano smanjenje planiranih prihoda i kontinuirano povećanje neplaniranih troškova.
3. Kriza je stanje kada je očito da se postavljeni ciljevi neće postići ako se i dalje djeluje na isti način kao i do sada.
4. Kriza je stanje kada se nema definirano rješenje kako djelovati u iznenadnim situacijama koje su dovele do značajnih poteškoća u funkcioniranju.
5. Kriza je stanje kada se neizbježno mora mijenjati cjelovit sustav dosadašnjeg djelovanja kako bi se preživjelo.



ELEMENTI KRIZE

Briga o ranom detektiranju da stvari ne idu u dobrom smjeru je mudra i dalekosežna odluka, posebno u ovim kriznim vremenima.

Tijekom krize javljaju se brojni negativni elementi koji su indikator nepoželjnog stanja.

Evo samo nekoliko elemenata (upozorenja) koji ukazuju kako stvari ne idu baš najbolje i da treba promijeniti dosadašnje djelovanje:

- Negativan trend rezultata se nastavlja
- Postignuća su ispod planskih vrijednosti
- Sve više vremena se gubi na djelomično "gašenje vatre"
- Postojeći problemi se ne rješavaju
- Stvaraju se brojni novi problemi
- Sudionici nemaju potrebne kompetencije, prvenstveno upravljačke kompetencije
- Puno se sastanči, a bez konkretnih odluka
- Nitko nije dao rješenje što prioritetno činiti i na koji način
- Otežani financijski tokovi
- Pad prodaje
- Povećana nenaplaćena realizacija
- Konkurencija je sve jača i veća
- Kroničan nedostatak vremena
- Stresne situacije su duže i jačeg trajanja
- Sudionici su bezidejni kako poboljšati stanje
- Osjeća se neizvjesnost oko isplate plaća
- Sve je više reklamacija
- Pojava sukoba
- Iznenadni odlasci
- Novoangažirani su s niskim kompetencijama
- Nadređeni ne mogu disciplinirati pojedine sudionike

- Ne vidi se kraj krize
- Ishitreno se napuštaju postojeće aktivnosti bez analize stanja, uzroka i posljedica
- Uvode se na brzinu nova rješenja bez provjere
- Teško se pronalaze novi sudionici
- Nesolventnost
- Kasne plaćanja
- Blokada
- Nema mogućnosti za nikakve investicije
- Servisiranje tekućeg održavanja postaje sve otežanije
- Odluke su zbunjujuće i zakašnjele
- Prekomjerno trošenje resursa
- Zalihe su daleko ispod minimuma
- Progresivno otežano djelovanje
- Gubi se svrha djelovanja
- Korisnici čekaju na isporuku roba /usluga

Redoslijed elemenata krize je dan nasumično.

Svaki od navedenih negativnih elemenata ima svoju negativnu težinu, a ako ih ima više - situacija je **krizna**.



PRAKTIKUM

1. Utvrdite ima li kod vas u sadašnjem trenutku elemenata krize iz danog popisa.
2. Dodajte nespomenute elemente krize koji su sad prisutni, bili su nekada aktualni ili jednostavno imate saznanje o njima kod drugih.
Poznavati elemente krize je preduvjet kako bi mogli objektivno proglasiti da je krizno stanje.
3. Naravno, korisno je kada smo stručni da utvrdimo krizu kod drugih u našem okruženju, jer smo s njima povezani interesno (ovisimo o njima) ili se brinemo za njih (stalo nam je).

NAČINI RJEŠAVANJA KRIZE

Rješavanje krize je moguće riješiti "samo" na dva (2) načina:

1. Improvizacija

To je samo pokušaj koji će vrlo brzo dovesti do neuspjeha:
Improvizacija sama po sebi generira krizu, a ako je to još pojačano s vanjskim negativnim čimbenicima kao što je Koronavirus epidemija - kraj je vrlo blizu.

2. Model djelovanja

Ako je model djelovanja valjan i cjelovit, potrebne aktivnosti koje generira model će prevladati negativne posljedice krize shodno definiranim rokovima.

ZAKLJUČAK

Nerješavanje posljedica krize ima samo jedan ishod - **NEUSPJEH**.
Zajedništva se gase, a pojedinci koji su neuspješni prekidaju s aktivnostima.
Nema više nikakvih aktivnosti jer je neuspjeh konačan uz sve negativne posljedice koje će se najčešće dugoročno javljati zbog neuspjeha.

Sadržaj je prenijet iz knjige „UPRAVLJANJE KRIZOM I RAZVOJEM“, autora Milana Grkovića © 2021.

Knjiga „UPRAVLJANJE KRIZOM I RAZVOJEM“ u cijelosti prikazuje **Model UKR – Upravljanje krizom i razvojem**.

Knjigu i prateće sadržaje možete preuzeti na linku:

<http://www.portalalfa.com/index.php/component/jdownloads/download/71-model-ukr-verzija1/>

Knjiga „UPRAVLJANJE KRIZOM I RAZVOJEM“ s pratećim sadržajima je **BESPLATNA** za preuzimanje i primjenu.

Uputu za preuzimanje početnog seta UKR sadržaja s Interneta i početak primjene Modela UKR možete preuzeti na linku:

http://www.model-ukr.portalalfa.com/preuzimanja/uputa_za_preuzimanje.docx

#modelukr #ukr #kriza #razvoj #startup #mui #portalalfa #milangrković



KOMUNIKACIJA S AUTOROM KNJIGE

Mobitel:		385 99 280 4210
Email		alfa@portalalfa.com
LinkedIn		www.linkedin.com/in/milangrkovic
Skype		milan.grkovic
Twitter		www.twitter.com/milangrkovic
Facebook		www.facebook.com/mgrkovic
Internet	PORTAL ALFA Koristite Internet obrazac za komunikaciju s autorom knjige	model-ukr.portalalfa.com/komunikacija